

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRAMITE:	
CAPACITACIONES Y VISITAS FORMALES		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
REALIZAR CAPACITACIONES Y VISITAS SOLICITADAS POR LA CIUDADANÍA, PLANTELES EDUCATIVOS Y SERVIDORES PÚBLICOS.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	DMDH/ZUM/CYVF		
FUNDAMENTO JURÍDICO	<ul style="list-style-type: none"> LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO. TÍTULO IV, CAPÍTULO DÉCIMO, ARTÍCULO 147-K FRACCIÓN XIII. BANDO MUNICIPAL DE ZUMPANGO 2026; ART.193 FRACCIONES IX Y XIII. 		
DOCUMENTO A OBTENER	N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: N/A
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
		X	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	CUANDO UN CIUDADANO, INSTITUCIÓN EDUCATIVA, ASOCIACIÓN CIVIL O SERVIDORES PÚBLICOS REQUIERAN UNA CAPACITACIÓN EN UN TEMA DE DERECHOS HUMANOS O QUE SE REALICE UNA VISITA.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (SIMPLE, NOTARIAL, CERTIFICADA)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS.			
OFICIO DE SOLICITUD DE CAPACITACIÓN Y/O VISITA, CON FECHA ESTIMADA, HORA, UBICACIÓN, NÚMERO DE CONTACTO Y NÚMERO DE BENEFICIARIOS	SI	1	LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO. TÍTULO IV, CAPÍTULO DÉCIMO, ARTÍCULO 147-K FRACCIÓN XIII. BANDO MUNICIPAL DE ZUMPANGO 2026; ART.193 FRACCIONES IX Y XIII.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
OFICIO DE SOLICITUD DE CAPACITACIÓN Y/O VISITA, CON FECHA ESTIMADA, HORA, UBICACIÓN, NÚMERO DE CONTACTO Y NÚMERO DE BENEFICIARIOS	SI	1	LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO. TÍTULO IV, CAPÍTULO DÉCIMO, ARTÍCULO 147-K FRACCIÓN XIII. BANDO MUNICIPAL DE ZUMPANGO 2026; ART.193 FRACCIONES IX Y XIII.
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
OFICIO DE SOLICITUD DE CAPACITACIÓN Y/O VISITA, CON FECHA ESTIMADA, HORA, UBICACIÓN, NÚMERO DE CONTACTO Y NÚMERO DE BENEFICIARIOS	SI	1	LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO. TÍTULO IV, CAPÍTULO

			DÉCIMO, ARTÍCULO 147-K FRACCIÓN XIII. BANDO MUNICIPAL DE ZUMPANGO 2026; ART.193 FRACCIONES IX Y XIII.		
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		1.- CIUDADANO, ASOCIACIÓN CIVIL, INSTITUCIÓN EDUCATIVA O SERVIDOR PÚBLICO REALIZA OFICIO (FORMATO LIBRE) SOLICITANDO LA CAPACITACIÓN Y/O VISITA Y LO REMITE A LA DEFENSORÍA 2.- DEFENSORÍA DA RESPUESTA AL OFICIO Y SE ACUERDA LA ACTIVIDAD 3.- SE REALIZA LO SOLICITADO			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		7 DÍAS HÁBILES A PARTIR DE PRESENTADA LA SOLICITUD			
COSTO		N/A	FUNDAMENTO JURIDICO	N/A	
FORMA DE PAGO		EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
		N/A	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?		N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS		N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN					
La defensoría contará con un plazo de 3 días hábiles para prevenir al solicitante. Una vez notificado, el solicitante dispondrá de 3 días hábiles para subsanar la prevención. Transcurrido este plazo sin respuesta, el servicio se tendrá por no presentado.					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		Se otorgará la capacitación y/o visita al cumplir con los requisitos correspondientes en tiempo y forma y cuando los temas sean relacionados a derechos humanos y sus variantes. Se negará la capacitación y/o visita al no cumplir con los requisitos necesarios y correspondientes además al no ser temas relacionados con derechos humanos y sus respectivas variantes.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS			DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		LIC. MARÍA DEL CIELO SÁNCHEZ DOMÍNGUEZ			
DOMICILIO					
CALLE	VIADUCTO BICENTENARIO KM 11		NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA	BARRIO SAN MIGUEL		MUNICIPIO	ZUMPANGO	
C.P.	55600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	DE LUNES A VIERNES DE 8:40 A 18:00 HRS Y SÁBADOS DE 8:40 A 13:00 HRS		
LADA	TELEFONOS		EXT	CORREO ELECTRONICO:	
551	1001054		N/A	derechos2shumanos@gmail.com	
N/A	N/A		N/A	derechoshumanos@zumpango.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA		N/A			
DOMICILIO					
CALLE	N/A		NO. INT. Y EXT.	N/A	
COLONIA	N/A		MUNICIPIO	N/A	

C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCION	N/A	
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A		N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	¿PUEDO PEDIR QUE ASISTAN A UNA ESCUELA PÚBLICA Y PRIVADA?			
RESPUESTA:	SI, SIEMPRE Y CUANDO SE HAGA LA INVITACIÓN FORMAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿SE PUEDE SOLICITAR LA CAPACITACION PARA DOCENTES Y PADRES DE FAMILIA TAMBIÉN?			
RESPUESTA:	SI, SE PUEDE IMPARTIR A TODA LA COMUNIDAD ACADÉMICA			
PREGUNTA FRECUENTE	¿PUEDO PEDIR UNA CAPACITACIÓN DE TEMAS QUE NO SEAN DE DERECHOS HUMANOS			
RESPUESTA:	NO, ÚNICAMENTE SOBRE TEMAS TENDENTES A LOS DERECHOS HUMANOS Y SUS DIFERENTES RAMAS			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK				
N/A				

ELABORÓ:  LIC. MARÍA DEL CIELO SANCHEZ DOMÍNGUEZ DEFENSORA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS DE ZUMPANGO, ESTADO DE MÉXICO.	VISTO BUENO:  LIC. MARÍA DEL CIELO SANCHEZ DOMÍNGUEZ DEFENSORA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS DE ZUMPANGO, ESTADO DE MÉXICO.	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 15/04/2026.
--	---	--